

# **KSE Platform 3.4** Руководство по установке и активации лицензии



# Содержание

1. Введение	3
2. Подготовка к установке и настройке	4
3. Установка KSE Platform	6
4. Измение и удаление1	1
4.1. Change - изменение набора компонентов1	2
4.2. Repair - переустановка, восстановление1	3
4.3. Remove - удаление1	7
5. Обновление1	9
6. Активация лицензии 2	0

## 1. Введение

Данный документ описывает действия по установке и настройке программных компонентов **KSE Platform**. Предназначен для специалистов - администраторов OC, в обязанности которых входит установка различного программного обеспечения.

## 2. Подготовка к установке и настройке

### ВАЖНО!

Действия, описанные в Руководстве, которые необходимо выполнять под учетной записью администратора или пользователя, обладающего правами администратора, помечены термином от имени администратора.

Прежде чем приступить к установке и настройке программной платформы **KSE Platform** можете оптимизировать работу **OC**, отключив службу **Windows search**:

- 1. Перейдите Пуск → Средства администрирования Windows → Службы.
- 2. В окне Службы остановите службу Windows Search:



3. Перейдите в свойства службы Windows Search с помощью опции контекстного меню Свойства.

4. В окне Свойства: Windows Search, на вкладке Общие, установите тип запуска Отключена:

Свойства	a: Windov	vs Searc	:h (		>	×
Общие	бщие Вход в систему Восстановление Зависимости					
Имясл	ужбы:	WSear	ch			
Отобра имя:	жаемое	Windo	ws Search			
Описан	ие:	Индек свойс элект;	сирование контент тв и результатов по ронной почты и дру	га, кэширование риска для файлов гого контента.	з,	
Исполн	яемый ф	айл:				
C:\Wind	dows\syste	em32\Se	earchIndexer.exe /Er	mbedding		
<u>Т</u> ип заг	пуска:	Откли	очена		~	
Состоя	ние:	Выпол	няется			
3a <u>n</u>	устить	О <u>с</u> та	приост	ановить Про,	до <u>л</u> жить	
Вы мох службы	кете указ и из этого	ать пара диалог	аметры запуска, пр ового окна.	оименяемые при	запуске	
Парам	етры <u>з</u> апу	јска:				
			ОК	Отмена	При <u>м</u> енить	,

5. Нажмите кнопку Применить, затем - ОК.

## 3. Установка KSE Platform

### ВАЖНО!

Установка будет произведена в директорию по умолчанию C:\Program Files\KSoft \Platform.

- 1. Запустите файл PlatformSetup-3.4.xx.xxx-Release.msi, после чего автоматически запустится Мастер установки.
- 2. Для продолжения установки нажмите кнопку Next:

闄 KSE Platform 3.4 Setup	– 🗆 X
	Welcome to the KSE Platform 3.4 Setup Wizard
	The Setup Wizard will install KSE Platform 3.4 on your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.
	Back Next Cancel

3. Далее ознакомьтесь и примите условия лицензии - флаг I accept the terms in the Licence Agreement (при необходимости распечатать лицензионное соглашение, воспользуйтесь кнопкой Print), чтобы продолжить процесс установки, нажмите кнопку Next:

🛃 KSE Platform 3.4 Setup	—		$\times$
End-User License Agreement Please read the following license agreement carefully		) <b>K</b>	
ЛИЦЕНЗИОННОЕ СОГЛАШЕНИЕ			^
ПРЕДУПРЕЖДЕНИЕ! SCADA-система «Программная платформа KSE» (д пРОГРАММА) ЯВЛЯЕТСЯ ЛИЦЕНЗИОННЫМ ПРОДУ ЗАЩИЩЁННЫМ ЗАКОНОМ ОБ АВТОРСКОМ ПРАВЕ ПРОДАЁТСЯ). ИСПОЛЬЗОВАНИЕ ПРОГРАММЫ ПОД ПРИНЯТИЕ ВСЕХ УСЛОВИЙ ДАННОГО ЛИЦЕНЗИОН	алее КТОМ, (ЛИЦЕН (РАЗУМЕ НОГО	ЗИЯ НЕ ВАЕТ	v
Z accept the terms in the License Agreement;			
Print Back N	ext	Cano	el :

4. Выберите компоненты для установки и нажмите кнопку Next:

🔀 KSE Platform 3.4 Setup			_		×
Custom Setup Select the way you want	features to be installe	ed.	S	SOFTWAR	
Click the icons in the tree	below to change the	way features wi	ll be installed.		
Server Studio Studio Studio ControlF Studio Studio National Studio Studi	r anel t erterTool zer	KSE Platfo processes events This featu your hard	rm Server acqu and stores dat re frees up 366 drive.	uires, ta and 50KB on	
				Browse	
Reset	Disk Usage	Back	Next	Cano	el

### 루 Прим.:

Обратите внимание, для каждого компонента описано его назначение и объем данных, которые он займет на жестком диске после установки (см. рисунок выше). Также Вы можете выполнить выборочную установку, для этого нажмите на компонент и выберите опцию из списка:

😹 KSE Platform 3.4 S	etup		_		×
Custom Setup Select the way you	u want features to be installe	d.	S	J	
Click the icons in th	ne tree below to change the v	way features will be	installed.		
Server Studio ControlPanel ControlPanel Studio Studio ControlPanel Studio ControlPanel Studio ControlPanel Studio ControlPanel Studio Studio ControlPanel Studio Stud					
	/ill be installed on local har ntire feature will be installe ntire feature will be unavail	d drive d on local hard dr	ive		
				Browse	
Reset	Disk Usage	Back	Next	Cano	el

- Will be installed on local hard drive опция означает, что выбранный компонент будет установлен на локальный жесткий диск.
- Entire feature will be installed on local hard drive опция используется в том случае, когда выбранный компонент состоит из других компонентов, которые можно установить частично или комплексно. В случае комплексной установки следует выбрать именно эту опцию. В случае частичной установки следует раскрыть список и выбрать Will be installed on local hard drive.
- Entire feature will be unavailable опция означает, что весь компонент будет недоступен для установки.

Для компонентов Launcher и ControlPanel доступны только две опции: Will be installed on local hard drive и Entire feature will be installed on local hard drive.

В нижней части окна доступны дополнительные кнопки:

- Reset позволяет сбросить настройки установки в значение по умолчанию.
- Disc usage используется для просмотра сведений о жестких дисках. Если нажать на кнопку Disc usage, откроется окно Disc space requirements с отображением размера дисков, доступной и требуемой памятью для установки ПО.
- Back позволяет вернуться на предыдущий этап установки.

- Cancel прервет установку.
- Next используется для продолжения установки.
- 5. На следующем шаге для подтверждения установки нажмите кнопку Install:

揚 KSE Platform 3.4 Setup	-		×
Ready to install KSE Platform 3.4	S	SOTTHEAS	
Click Install to begin the installation. Click Back to review or change installation settings. Click Cancel to exit the wizard.	e any of your	r	
<u>B</u> ack		Cano	el

ВАЖНО! В том случае, если откроется окно Контроль учетных записей пользователя, разрешите внести изменения на компьютере.

6. Далее отобразится процесс установки:

😸 KSE Platform 3.4 Setup	-		$\times$
Installing KSE Platform 3.4	S	SOFTHAME	
Please wait while the Setup Wizard installs KSE Platform 3.4.			
Status:			
Back Ne	ext	Cance	el i

7. По завершении процесса установки отобразится сообщение об успешной установке, там же вы можете установить флаг для запуска службы Сервера KSE Platform, затем для выхода из Мастера установки нажмите кнопку **Finish**:

😸 KSE Platform 3.4 Setup	- 🗆 🗙	_
	Completed the KSE Platform 3.4 Setup Wizard	
	Click the Finish button to exit the Setup Wizard.	
	Launch Server service	
	Back Finish Cancel	

# 4. Измение и удаление

В данном разделе описана выборочная установка (изменения набора компонентов при установке), переустановка и восстановление, а также описана процедура удаления KSE Platform.

# 4.1. Change - изменение набора компонентов

- 1. Завершите работу KSE Platform (закройте все приложения, остановите сервер).
- 2. Запустите файл PlatformSetup-3.4.xx.xxx-Release.msi, который использовали для установки.
- 3. В окне **KSE Platform 3.4 Setup** Мастер установки отобразит сообщение о том, что вы можете внести изменения в набор ранее установленных компонентов или удалить Платформу, для продолжения нажмите кнопку **Next**:

援 KSE Platform 3.4 Setup	- 🗆 ×
	Welcome to the KSE Platform 3.4 Setup Wizard
	The Setup Wizard allows you to change the way KSE Platform 3.4 features are installed on your computer or to remove it from your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.
	Back Next Cancel

4. Нажмите на кнопку Change:

揚 KSE Platform 3.4 Setup	-		$\times$
Change, repair, or remove installation Select the operation you wish to perform.		) <u>K</u>	
Change Lets you change the way features are installed.			
Regair Repairs errors in the most recent installation by fixing mis files, shortcuts, and registry entries.	sing and (	corrupt	
Remove Removes KSE Platform 3.4 from your computer.			
Back	xt	Can	cel

5. Выберите необходимые для установки компоненты и нажмите кнопку Next:

🖟 KSE Platform 3.4 S	etup		_		$\times$
Custom Setup Select the way you	u want features to be installe	ed.		SOFTWAR	
Click the icons in th	ne tree below to change the	way feature	s will be installed		
	erver udio uncher ontrolPanel JaScript untime DConverterTool DAnalyzer	KSE Pl proces events This fe your h	atform Server ac ses and stores o s ature frees up 3 ard drive.	quires, lata and 660KB on	
				Browse	
Reset	Disk Usage	Back	Next	Cano	el

- 6. Подтверите внесение изменений в набор компонентов, нажав кнопку Change.
- 7. Далее отобразится процесс установки.
- 8. По завершении процесса установки отобразится сообщение о необходимости нажать кнопку **Finish** для выхода из Мастера установки. Там же вы можете установить флаг для запуска службы Сервера KSE Platform.

## 4.2. Repair - переустановка, восстановление

- 1. Завершите работу KSE Platform (закройте все приложения, остановите сервер).
- 2. Запустите файл PlatformSetup-3.4.xx.xxx-Release.msi, который использовали для установки.
- 3. В окне **KSE Platform 3.4 Setup** Мастер установки отобразит сообщение о том, что вы можете внести изменения в набор ранее установленных компонентов или удалить Платформу, для продолжения нажмите кнопку **Next**:



4. Нажмите на кнопку Repair:

揚 KSE Platform 3.4 Setup	-		×
Change, repair, or remove installation Select the operation you wish to perform.		) <b>K</b>	
Change Lets you change the way features are installed.			
Repair Repairs errors in the most recent installation by fixing mis files, shortcuts, and registry entries.	sing and c	orrupt	
Remove Removes KSE Platform 3.4 from your computer.			
<u>B</u> ack <u>N</u> e	xt	Can	el

5. Далее Мастер установки отобразит сообщение о том, что последует за нажатием кнопок интерфейса. На этом шаге нажмите кнопку **Repair**:

😸 KSE Platform 3.4 Setup	-		$\times$
Ready to repair KSE Platform 3.4	S		
Click Repair to repair the installation of KSE Platform 3.4. Click Back any of your installation settings. Click Cancel to exit the wizard.	to review o	or change	2
Back Regain		Cano	el

6. Затем Мастер установки отобразит процесс восстановления:

🛃 KSE Platform 3.4 Setup	_		×
Repairing KSE Platform 3.4	S	<b>K</b>	
Please wait while the Setup Wizard repairs KSE Platform 3.4.			
Status: Validating install			
Back	lext	Cano	el

7. По завершении процесса отобразится сообщение о необходимости нажать кнопку **Finish** для выхода из Мастера установки. Там же вы можете установить флаг для запуска службы Сервера KSE Platform.

8. Затем потребуется перезагрузка ОС, для этого в информационном окне нажмите кнопку ОК:



## 4.3. Remove - удаление

- 1. Завершите работу KSE Platform (закройте все приложения, остановите сервер).
- 2. Запустите файл PlatformSetup-3.4.xx.xxx-Release.msi, который использовали для установки.
- 3. В окне **KSE Platform 3.4 Setup** Мастер установки отобразит сообщение о том, что вы можете внести изменения в набор ранее установленных компонентов или удалить Платформу, для продолжения нажмите кнопку **Next**:

😥 KSE Platform 3.4 Setup	- 🗆 X
	Welcome to the KSE Platform 3.4 Setup Wizard
	The Setup Wizard allows you to change the way KSE Platform 3.4 features are installed on your computer or to remove it from your computer. Click Next to continue or Cancel to exit the Setup Wizard.
	Back Next Cancel

4. Нажмите на кнопку Remove:

뤻 KSE Platform 3.4 Setup	-		$\times$
Change, repair, or remove installation Select the operation you wish to perform.		) <b>K</b>	
Change Lets you change the way features are installed.			
Regair Repairs errors in the most recent installation by fixing mi files, shortcuts, and registry entries.	ssing and c	orrupt	
Remove Removes KSE Platform 3.4 from your computer.			
<u>B</u> ack Me	ext	Can	cel

5. Далее Мастер установки отобразит сообщение о том, что последует за нажатием кнопок интерфейса. На этом шаге нажмите кнопку **Remove**:



### ВАЖНО!

В том случае, если откроется окно Контроль учетных записей пользователя, разрешите внести изменения на компьютере.

6. В процессе удаления отобразится окно **Неудаленные данные**, оповещающее об оставшихся данных **KSE Platform** после удаления. Нажмите кнопку **OK**:

Неудале	нные данные	×
i	В папке C:\ProgramData\KSoft остались неудалённые данные. Удалите вручную при необходимости.	
	ОК	

Для удаления оставшихся данных откройте папку C:\ProgramData\KSoft и удалите папки,

содержащие данные, резервные копии, логи (db, backup, logs).

7. По завершении процесса отобразится сообщение о необходимости нажать кнопку **Finish** для выхода из Мастера установки.

## 5. Обновление

- 1. Запустите файл **PlatformSetup-3.4.xx.xxx-Release.msi** (более новую версию Платформы относительно предыдущей установленной).
- 2. В открывшемся диалоговом окне нажмите кнопку Next.
- 3. Далее ознакомьтесь и примите уловия лицензии флаг I accept the terms in the Licence Agreement (при необходимости распечатать лицензионное соглашение, воспользуйтесь кнопкой Print), чтобы продолжить процесс установки нажмите кнопку Next.
- 4. Выберите компоненты для установки и нажмите кнопку Next.
- 5. На следующем шаге для подтверждения обновления нажмите кнопку **Install** (процесс может занять продолжительное время).
- 6. Дождитесь окончания и нажмите кнопку Finish, чтобы выйти из Мастера установки.

**Прим.:** в процессе обновления, новая версия Плафтормы устанавливается поверх старой (обратный порядок невозможнен).

## 6. Активация лицензии

### ВАЖНО!

Если лицензия не активирована, превышено количество тегов или истек срок действия лицензии Сервер **KSE Platform** автоматически завершает свою работу через 2 часа от начала запуска. Чтобы продолжить работу, необходимо запускать Сервер повторно.

Если предусматривается использование более одного сервера, то на всех остальных серверах нужно также активировать лицензию, то есть на каждый отдельный сервер нужна собственная лицензия.

- 1. Запросите в службе технической поддержки (*mailto:support@k-soft-spb.ru*) product key, для этого укажите в письме:
  - полное название завода (например: ОАО «Нефтеперерабатывающий завод»);
  - полное название установки (например: Установка производства серы);
  - название организации, запрашивающей лицензию;

### ВАЖНО!

Обязательно сохраните письмо с **product key**. Ключ может понадобиться для повторной активации в случае сбоев ОС.

- тип проекта (АСДУЭ, АСУЭО и т.д.);
- количество тегов;
- срок лицензии.
- 2. В окне KSE Platform Control Panel на вкладке License нажмите кнопку Activate:

💭 KSE Pla	atform Co	ntrol Panel - 3.4.34.40	023-Release	_ <b>– ×</b>
License	WDRBD	Performance monitor	Files checking	
Activa Demo	ite			

3. В окне Activate введите лицензионный ключ в поле Product Key и нажмите кнопку Generate request:

Activate		
Product key		Generate reques
		Activate
Request		
	<u>ــــــــــــــــــــــــــــــــــــ</u>	
	*	
Response		
	A	
	<b>T</b>	Close

- 4. Скопируйте и сохраните в текстовый документ (формат .txt) содержимое поля **Request** и отправьте запрос с вложенным текстовым документом на почту службе технической поддержки (*mailto:support@k-soft-spb.ru*).
- 5. Дождитесь ответа от службы технической поддержки.
- 6. Вставьте полученный ответ в поле **Response** и нажмите кнопку **Activate**:

Activate	
Product key	Generate request
rewrewr	Activate
Request	
LnagKbapEb/vdFBBQfhprvn5Xj57HY6oit0VremwEkUYwRGtkqbQ 4F7V5OE4Vk5HPC5dPoqXGBbuPRgHQpJY6c3qwrcOHeeUuq9j3w Wtd28pnGc0P16t2MNnAR +Y/0fE22sE0YCDn8R4puuVb10S7iXHfjncPq1e5m1kI02sFAIG +WMTeKc1CqrySirx6Sq8owoAWnKknAdS04/PlSjP93KB1r2HS0Y	
Response	
H4sIAAAAAAAEAIXPPQvCMBAG4F3wP4TsafqhwUpacRQVRBfXN LnagKbapEb/vdFBBQfhprvn5Xj57HY6oit0VremwEkUYwRGtkqbQ 4F7V5OE4Vk5HPC5dPoqXGBbuPRgHQpJY6c3qwrcOHeeUuq9j3w Wtd2BpnGc0P16tZMNnAR +Y/0fE22sE0YCDn8R4puuVb10S7iXHfjncPq1e5m1kI02sFAlG +WMTeKc1CqrySirx65q8owoAWnKknAdS04/PlSjP93KB1r2HS0Y AQAAH4sIAAAAAAEAIXPPQvCMBAG4F3wP4TsafqhwUpacRQV RBfXNLnagKbapEb/vdFBBQfhprvn5Xj57HY6oit0VremwEkUYwRGt kqbQ4F7V50E4Vk5HPC5dPoqXGBbuPRgHQpJY6c3qwrcOHeeUu 9933wWtd2Bno5cPl16tZMNAR	
	Close

7. Перезапустите Сервер после активации лицензии.

### ВАЖНО!

- 1. Лицензия содержит информацию о той рабочей станции, на которой она будет активирована.
- 2. Если необходимо удалить лицензию, удалите файл с лицензией **Platform.lic** (в папке *C: \ProgramData\KSoft*).
- Если необходимо повторно активировать лицензию (в случае нарушения целостности ОС с последующей ее переустановкой, смены рабочей станции для Сервера KSE Platform и т.д.) направьте запрос в службу технической поддержки (*mailto:support@k-soft-spb.ru*). В запросе укажите:
  - product key;
  - причину повторной активации;
  - сгенерированный на новой машине или ОС Request.
- 4. Если количество тегов превышено, то нужно удалить файл лицензии **Platform.lic** и запросить расширение лицензии, используя ранее выданный ключ **product key**.